

Algemene dienstverleningsvoorwaarden Van Rosmalen AutomatiseringsDiensten

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.2 Opdrachtnemer: de Besloten vennootschap Van Rosmalen AutomatiseringsDiensten, gevestigd aan de Burgemeester van Engelenweg 47, 8271 AL [J]sselmuiden.

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdrachtnemer zich heeft verbonden te verrichten voor opdrachtgever of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin des woords en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

1.4 Particulier: wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten (hoe ook genoemd) waarbij opdracht-nemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede daaruï voortvloeiende werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

2.3 Als deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

2.4 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

2.6 Als opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Tussen opdrachtgever en opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand zodra opdrachtnemer de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging ontvangen heeft, danwel dat opdrachtnemer een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht. De opdrachtbevestiging wordt door opdrachtnemer opgesteld.

3.2 Door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende de duur vermeldt op de offerte.

3.3 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes, aanbiedingen of opdrachtbevestiging worden gehouden als opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens opdrachtnemer vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen gekwalificeerde personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, middelen en voorzieningen waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, middelen en voorzieningen niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

5.1 De termijn voor de uitvoering wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. Als tijdens de uitvoering andere omstandigheden zich voordoen dan bekend waren bij opdrachtnemer op het moment dat de uitvoeringstermijn werd vastgesteld, kan opdrachtnemer de uitvoeringstermijn verlenen met de tijd die nodig is om de opdracht uit te voeren.

5.2 Als er sprake is van meerwerk wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de tijd die nodig is om het meerwerk te verrichten.

5.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3 Opdrachtnemer zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van

voorbodeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die door opdrachtgever beschikbaar is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor ze is verkregen, uitgezonderd wanneer opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien opdrachtnemer verwetent wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om bescheiden van opdrachtgever te openbaren aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door opdrachtnemer.

Artikel 8. Voorbehoud eigendom en rechten

8.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de geleverde werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 13, volledig aan opdrachtnemer zijn voldaan.

8.2 Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 9. Opzegging

9.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en met redenen omkleed, danwel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten, opzeggen met inachtneming van de volgende opzegtermijn.

9.2 In geval van tussentijdse opzegging is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van de beloning verschuldigd, overeenkomstig artikel 7:411 lid 1 BW.

9.3 Als opdrachtnemer tussentijds de overeenkomst opzegt, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever voor de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden zorgdragen. Dit geldt tenzij de opzegging aan de opdrachtgever is toe te rekenen. Als de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden die in rekening gebracht aan opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor geldende termijn te voldoen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 10. Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

10.1 De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- opdrachtnemer de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
- een betalingstermijn is overschreden;

10.2 In genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

10.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

10.4 Opdrachtnemer heeft het recht de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

10.5 Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan. De in artikel 5 genoemde uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van de opschorting.

10.6 Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.7 Als de ontbinding aan opdrachtgever is toe te rekenen, is opdrachtnemer gerechtigd schadevergoeding te eisen, met daaronder gerekend de kosten die direct of indirect ontstaan.

Artikel 11. Honorarium

11.1 De hoogte van het honorarium wordt vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, exclusief de reis- en verblijfkosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, welke geldig zijn in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11.2 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

11.3 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met reis- en verblijfkosten en verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

11.4 Meerwerk wordt berekend op basis van het uurtarief dat geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

Artikel 12. Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders is overeengekomen, door overschrijving van het verschuldigde bedrag ten name van opdrachtnemer naar het rekeningnummer genoemd in de opdrachtbevestiging.

12.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een samengestelde rente verschuldigd van 1% per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

12.3 Opdrachtnemer is gerechtigd € 25 administratiekosten in rekening te brengen voor het aanmanen van opdrachtgever, indien opdrachtgever in verzuim is.

12.4 Opdrachtgever is verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken.

12.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.

12.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13. Incassokosten

13.1 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen naast de overeengekomen prijs en kosten alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is opdrachtgever ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.500,-	15%
- over het meerdere tot Euro 5.000,-	10%
- over het meerdere tot Euro 10.000,-	5%
- over het meerdere tot Euro 25.000,-	1%
- over het meerdere	0,5%

Indien opdrachtnemer aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.2 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer de door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover opdrachtgever aantoonst dat deze onredelijk hoog zijn.

13.3 Lid 2 geldt alleen indien opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade. Ze is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

14.2 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

14.3 De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

14.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tekeningen, berekeningen, ontwerpen etc. tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

14.5 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

14.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

14.7 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 15. Vrijwaring

15.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade leiden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

15.2 Als opdrachtnemer uit dien hoofde door derden zal worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld dat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, bevoegd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de kant van opdrachtnemer en derden die daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden wegens schade als gevolg van een gebrek in een product dat opdrachtnemer heeft ontworpen.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt storingen in het computernetwerk, ziekte, brand, verlies, diefstal en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

16.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Voorzover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

17.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.2 De rechter te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kennis te nemen. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever.

17.3 Op elke rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

19.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

19.2 Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.